

L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente clairement énoncées par l'auto entreprise NATURE SAUVAGE pour son site : «www.naturesauvage.org» et les accepte sans réserve au moment de la passation de commande. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toute autre condition figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Le vendeur est défini ci-dessous comme étant l'auto entreprise NATURESAUVAGE via www.naturesauvage.org, dont le siège social se trouve au 12 Hameau Petit-Châtel 39170 PRATZ. TEL 0384422755.

Le gérant est : BONDIVENA Valérie
Identifiant SIREN : 538 411 570
Identifiant SIRET : 538 411 570 00012

Conditions générales de ventes **Bienvenue sur notre site Web.**

Ces termes et conditions d'utilisation constituent un contrat légal entre vous et l'auto entreprise NATURE SAUVAGE. En utilisant ce site, vous en acceptez les termes d'utilisation. Dans le cas contraire, veuillez ne pas utiliser ce site. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site Internet www.naturesauvage.org.

L'auto entreprise NATURE SAUVAGE se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

1- Conditions générales : Acceptation et application

L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente clairement énoncées par l'auto entreprise NATURESAUVAGE pour son site : «www.naturesauvage.org» et les accepte sans réserve au moment de la passation de commande. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toute autre condition figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Le vendeur est défini ci-dessous comme étant l'auto entreprise NATURESAUVAGE via www.naturesauvage.org, dont le siège social se trouve au 12 Hameau Petit-Châtel 39170 PRATZ.

L'auto entreprise NATURESAUVAGE est inscrite au répertoire des Entreprises et des Etablissements (SIRENE) sous le numéro de Siret 538 411 570 00012 et l'acheteur est défini ci-dessous comme étant la société ou la personne signataire et acceptant les présentes conditions de vente. L'acheteur déclare avoir la capacité de contracter aux conditions décrites ci-après, c'est à dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Avant de passer sa commande, l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente.

Toute commande d'un produit proposé sur le site suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes conditions générales de vente, sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part de l'utilisateur. Conformément aux dispositions des articles 1316 à 1316-4 du Code civil, complétées par le Décret n° 2001-272 du 30 mars 2001, pris pour l'application de l'article 1316-4 du code civil et relatif à la signature électronique, il est rappelé que

la validation du bon de commande telle que précisée à l'article 2, constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

2 - Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique communiqués par Internet ainsi que les bons de commande envoyés par le client par courrier sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande.

Après avoir pris connaissance de l'état de sa commande, et une fois que l'ensemble des informations demandées auront été complété par l'acheteur, celui-ci pourra valider sa commande pour payer cette dernière. Il choisira le moyen de paiement parmi ceux proposés, qu'il souhaite utiliser pour régler sa commande, étant entendu que l'acheteur devra disposer de ce moyen de paiement.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'encaissement par l'auto entreprise NATURE SAUVAGE de l'intégralité du prix. L'auto entreprise NATURE SAUVAGE se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure totalement ou partiellement impayée.

3 - Prix

Sur notre catalogue électronique «www.naturesauvage.org» les prix sont toujours indiqués en Euros toutes taxes comprises (T.V.A.).

L'auto entreprise NATURESAUVAGE se réserve le droit de modifier ses prix et services à tout moment, les produits facturés seront les prix annoncés sur le tarif électronique de «www.naturesauvage.org» en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Les produits demeurent la propriété de l'auto entreprise NATURESAUVAGE jusqu'au complet paiement de leur prix. Les prix sont exprimés en Euros. Les transactions sont toujours effectuées en Euros. Le prix indiqué sur la fiche produit ne comprend pas le prix de transport.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif. De plus il inclut la TVA, les frais de port.

4 – Disponibilité des produits commandés

En cas d'indisponibilité temporaire, l'auto entreprise NATURE SAUVAGE préviendra par email ou par téléphone l'acheteur qui aura une semaine ouvrée (hors week-end et jours fériés) pour demander l'annulation ou l'échange de sa commande en contactant notre service client INFO@NATURESAUVAGE.ORG par Email. L'auto entreprise NATURE SAUVAGE se réserve une durée d'une semaine supplémentaire pour le traitement de la commande. Si un produit est définitivement indisponible après passation de sa commande, l'acheteur sera informé de la même façon par e-mail ou par téléphone des articles en rupture définitive.

Si aucune demande de l'acheteur n'était constatée après ce délai, la commande lui sera alors envoyée avec les articles disponibles et seuls ces articles seront facturés.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de l'un des produits, l'acheteur en sera informé au plus tôt. Cette information pourra lui être notifiée, dans la mesure du possible, de la manière suivante :

- lors de l'établissement de sa commande ;

- suite à la validation de sa commande, antérieurement à la livraison, par voie d'e-mail. L'auto entreprise NATURESAUVAGE fera alors le nécessaire et remboursera par chèque le trop-perçu.

5 – Livraison

L'auto entreprise NATURESAUVAGE livrera l'acheteur à l'adresse qu'il lui aura indiquée sur sa commande. Si l'acheteur indique une adresse erronée ou incomplète, il sera tenu responsable de l'impossibilité de livrer la commande. Si votre colis nous revient du fait d'une adresse erronée ou incomplète, les frais de port de réexpédition seront à votre charge quelque soit le montant de votre commande en fonction du tarif en vigueur de votre code pays. Tout retard de livraison ne donne pas droit à l'acheteur de réclamer des indemnités de dommages et intérêts. L'acheteur doit à la réception de sa livraison vérifier le bon état du colis et si besoin, devra émettre des réserves au livreur ou refuser la livraison.

Sont jugés comme cas de force majeure déchargeant L'auto entreprise NATURESAUVAGE de son obligation de livrer: la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être livré.

Les produits voyagent aux risques et aux périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Si vous avez le moindre doute à la réception du colis sur l'état dudit colis, il vous revient de le refuser sans quoi l'auto entreprise NATURESAUVAGE ne pourra rembourser votre colis.

Le délai entre la commande par le client et la livraison des marchandises est fonction de la disponibilité du produit.

Pour des raisons de préparation de commande et de disponibilité de produits (rupture de stock, arrêt de la production etc.) Une commande peut être livrée en plusieurs fois au client qui ne paiera qu'une fois les frais de livraison.

A titre indicatif, notre prestataire Chronopost livre dans toute la France métropolitaine en 24 heures. Tout dépassement éventuel ne pourra donner lieu à dommages et intérêts, retenue ou annulation de la commande par l'acheteur. En tout état de cause, et conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-3 du code de la consommation, les produits commandés seront livrés dans un délai maximum de trente jours à compter du jour suivant celui où l'acheteur a enregistré sa commande, sous réserve du paiement complet du prix et sous réserve de disponibilité du produit du fait même que celui-ci se récolte en fonction des conditions climatiques.

Faute de livraison à l'expiration de ce délai, l'acheteur aura la possibilité d'annuler sa commande. Les sommes versées par l'acheteur lui seront alors restituées sans délai, à l'exclusion de toute autre indemnisation. En cas de retard de livraison par rapport à la date initialement fixée, l'acheteur devra le signaler par écrit (courrier, mail) à l'auto entreprise NATURESAUVAGE afin d'améliorer la qualité de service qui pourra lui être proposée et de permettre à l'auto entreprise NATURESAUVAGE de procéder à une enquête auprès du transporteur.

6 - Problèmes de livraison du fait du transporteur

Toute anomalie concernant la livraison (produit manquant et figurant sur le bon de livraison, colis endommagé, produits cassés, avarie ...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du client. Le client devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux (2) jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant ses réclamations. Le client devra transmettre copie de ce courrier par fax ou par simple courrier à : NATURE SAUVAGE 12 Hameau Petit-Châtel 39170 PRATZ

Toutes nos expéditions sont expédiées par Chronopost afin de garantir un produit frais.

- Chronopost livre en 24H dans toute la France et vous offre la possibilité de récupérer les produits commandés à votre bureau de poste proche de l'adresse de livraison en cas d'absence du lieu de livraison initiale lors de la présentation du facteur. Si vous êtes absent le jour de la livraison, vous recevrez un avis de passage dans votre boîte aux lettres, qui vous permettra de retirer votre colis à votre bureau de Poste pendant les heures d'ouverture, dans un délai de 15 jours. Si votre colis nous revient passé ce délai de 15 jours, les frais de port de réexpédition seront à votre charge quelque soit le montant de votre commande en fonction du tarif en vigueur.
- L'auto entreprise NATURESAUVAGE ne sera pas responsable des retards et des pertes dus au service de Chronopost, l'acheteur devra toutefois nous avertir de ces manquements en nous envoyant un mail. A notre demande, Chronopost engagera une enquête dans ses services.

Si le produit n'est pas retrouvé dans ce délai, nous enverrons à nouveau soit le même produit soit, avec votre accord préalable, un produit similaire. Les frais de port seraient alors à notre charge.

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits ou de grève.

Dans tous les cas, il revient à l'acheteur, en cas d'absence à l'adresse de livraison, de se rendre dans les 24 h au bureau de Poste pour retirer son colis.

7 – Retour de marchandises

Nous nous engageons à vous fournir entière satisfaction pour l'ensemble de nos produits. Conformément à la législation régissant la vente par correspondance en vigueur pour la vente en ligne, vous avez la possibilité de nous retourner n'importe quel article en l'état à notre adresse NATURESAUVAGE 12 Hameau Petit Châtel 39170 PRATZ dans les 7 jours suivant la date de livraison en étant intégralement remboursé du prix de l'article concerné par virement bancaire ou chèque.

Ce droit ne s'applique pas aux produits retournés abîmés, incomplets, sans emballage d'origine, ou salis par le client.

Les frais d'emballage et de réexpédition à l'auto entreprise NATURESAUVAGE sont à la charge de l'acheteur qui devra s'assurer que son emballage sera suffisamment résistant pour permettre une réception des produits en parfait état dans les locaux de l'auto entreprise NATURESAUVAGE.

8 – Règlement des factures

Tout client passant une commande sera responsable de son règlement même s'il demande que sa commande soit livrée à une autre adresse.

9- Paiement sécurisé

Les paiements sont sécurisés par un système universel performant, ce procédé de cryptage SSL garantit que le N° de Carte Bancaire saisi est uniquement connu de notre service bancaire et que les données relatives aux cartes bancaires ne sont pas conservées. L'auto entreprise NATURESAUVAGE ne prendra en compte une commande que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, le client sera prévenu par courrier électronique que sa commande sera automatiquement annulée.

10 - Satisfait ou remboursé

L'acheteur dispose d'un délai de 7 jours à compter de la livraison de la commande (conformément aux lois issues du code de la consommation Art L 121-16) pour retourner tout produit qui ne lui conviendrait pas.

L'acheteur peut, soit échanger tout ou partie de sa commande, soit se faire rembourser à condition toutefois que les produits retournés soient en parfait état comme précisé au paragraphe « Retour de Marchandises ». L'auto entreprise NATURESAUVAGE effectuera à la convenance du client un avoir sur une prochaine commande, ou un remboursement par virement bancaire ou un chèque établi au nom du client.

11 - Droit applicable des litiges

Dans tous les cas de litige, l'auto entreprise NATURESAUVAGE s'engage à tout mettre en œuvre pour y apporter une solution amiable.

Le présent contrat est soumis à la loi Française. En cas de litige le tribunal de Lons le Saunier est seul compétent. L'auto entreprise NATURE SAUVAGE ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. La responsabilité de l'auto entreprise NATURE SAUVAGE sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. Dans tous les cas l'auto entreprise NATURESAUVAGE ne pourra être tenue pour responsable pour non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, sa responsabilité est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilités de recours envers la marque ou la société productrice du produit.

12 - Informations nominatives

L'auto entreprise NATURE SAUVAGE s'engage à ne pas divulguer les informations confidentielles communiquées par les acheteurs et les visiteurs de son site. Elles ne seront utilisées que pour le traitement de la commande.

Le présent article ne pourra empêcher la cession ni le transfert d'activités à un tiers.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Pour cela il suffit d'en faire la demande par e-mail ou par courrier en indiquant l'adresse e-mail, nom, prénom et adresse.

13 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de www.naturesauvage.org sont la propriété intellectuelle et exclusive de l'auto entreprise NATURESAUVAGE. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.